

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Ржаницкая СОШ Жуковского муниципального округа
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Ржаницкой СОШ в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам.директора по УВР Галкина Т.М. Зам.директора по ВР Луцкова Е.П. Отв. за сайт ОО Денисенкова А.А.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Ржаницкой СОШ приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - сссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	В течение месяца	Отв.за сайт ОО Денисенкова А.А.	Ссылка на результаты НОК размещена на сайте ОО	1 полугодие 2022 года
	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по УВР Галкина Т.М. Отв.за сайт ОО Денисенкова А.А.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела	2 полугодие 2022 года

				официального сайта bus.gov.ru.	
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Продолжать благоустройство зон отдыха (ожидания), обеспечением их комфортными условиями, соответствующей мебелью.</p>	<p>февраль-декабрь 2022 года</p>	<p>Заведующая хозяйством Моисеева И.Н.</p>	<p>Изыскать средства для дооборудования зон отдыха (ожидания) комфортной мебелью,</p>	<p>1 полугодие 2023 года</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по наличию и понятности навигации внутри организации социальной сферы; наличию и доступности питьевой воды, санитарных гигиенических помещений.</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению понятной навигации внутри организации; доступности питьевой воды. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОО (замена пластиковых окон, замена мебели, замена ограждения, косметический ремонт санитарных помещений, туалетов)</p>	<p>январь 2022 года</p> <p>февраль-декабрь 2022 года</p>	<p>Директор школы Михеева Л.А., заведующая хозяйством Моисеева И.Н.</p> <p>Заведующая хозяйством Моисеева И.Н.</p>	<p>Изысканы средства на обеспечение навигации внутри организации; на поддержание в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями питьевых фонтанчиков, ремонт туалета (2 этаж), на замену пластиковых окон</p> <p>Благоустройство санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>2 полугодие 2022 года – 1 полугодие 2023 года</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по санитарному состоянию помещений организации социальной сферы</p>	<p>Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм</p>	<p>январь-февраль 2022 года</p>	<p>Заведующая хозяйством Моисеева И.Н.</p>	<p>Изысканы средства для оснащения санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>

Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?».	февраль 2022 года	Зам.директора по УВР Галкина Т.М. Отв.за сайт ОО Денисенкова А.А.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	1 полугодие 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	2 полугодие 2022 года	Заведующая хозяйством Моисеева И.Н.	Изыскать средства для дооборудования стоянки автотранспортных средств для инвалидов в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
	Оборудовать кнопку вызова.	2 полугодие 2022 года	Заведующая хозяйством Моисеева И.Н.	Изыскать средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	1 полугодие 2023 года
	Обеспечить услуги ассистента-помощника, тьютора (на основании заключения ПМПК) При необходимости провести обучение персонала.	2 полугодие 2022 года	Директор школы Михеева Л.А.	Наличие в штатном расписании ассистента-помощника, тьютора для реализации адаптированных программ.	2 полугодие 2022 года
	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или	1 полугодие 2022 года	Директор школы Михеева Л.А. Зам. директора по УВР Галкина Т.М.	Осуществление закупок на приобретение учебников и учебных пособий Предоставление образовательных услуг в дистанционном	2 полугодие 2022 года

	на дому			режиме и на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	В течение года	Зам. директора по УВР Галкина Т.М.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	В течение года	Зам. директора по ВР Луцкова Е.П. Зам. директора по УВР Галкина Т.М. Педагог-психолог Филатова Е.А.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
	Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 полугодие 2022 года	Директор школы Михеева Л.А.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Графики приема директора школы, зам.директора по УВР выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Отв.за сайт ОО Денисенкова А.А.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	апрель-май 2022 года	Директор школы Михеева Л.А. Зам.директора по УВР Галкина Т.М. Зам.директора по ВР Луцкова Е.П.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Создание на странице официального сайта школы в площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	1 полугодие 2022 года	Отв.за сайт ОО Денисенкова А.А.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года

Директор школы



Михеева Л.А.